

## **REGULAMIN PRZEPROWADZEK DLA KLIENTÓW:**

- Czas rozpoczęcia usługi rozpoczyna się od momentu podjechania ekipy przeprowadzkowej pod wskazany przez klienta adres
- Ekipa jest zawsze wyposażona w narzędzia oraz materiały niezbędne do wykonania wcześniej ustalonego wariantu przeprowadzki.
- Na życzenie klienta ekipa przeprowadzkowa rozkręci meble do transportu oraz ponownie zmontuje w miejscu docelowym.
- W przypadku demontażu mebli przez klienta ekipa przeprowadzkowa nie podejmuje się ponownego montażu mebli.
- Każdy gabaryt, którego waga przekracza 100 kg lub więcej podlega indywidualnej wycenie, nie mniej niż 350 zł.
- W dniu przeprowadzki wszystkie meble muszą być opróżnione i gotowe do transportu
- Klient na początku przeprowadzki zobowiązany jest do przedstawienia wszystkich rzeczy, które będą transportowane. Jest to potrzebna informacja dla kierowcy, w celu bezpiecznego transportu i ustawienia mienia na samochodzie.
- Pracownicy ze względów bezpieczeństwa nie noszą mebli oraz innych rzeczy z osobami z poza firmy.
- W trakcie przeprowadzki klient jest zobowiązany do samodzielnej organizacji transportu na miejsce rozładunku.
- W przypadku potrzeby utylizacji gabarytów, jest to możliwe po wcześniejszym ustaleniu z dyspozytorem.
- Ekipa przeprowadzkowa nie podejmuje się odłączania/podłączania kuchenek gazowych, płyt indukcyjnych oraz innych rzeczy wymagających odpowiednich uprawnień.

### **PRZEPROWADZKA EKONOMICZNA:**

- Wariant ekonomiczny polega TYLKO na noszeniu, transporcie oraz wnoszeniu mienia klienta

### **PRZEPROWADZKA STANDARDOWA:**

- W wariant standardowej przeprowadzki wchodzi zabezpieczenie mebli folią stretch oraz pęcherzykową, wyniesienie z lokalu, transport, wniesienie oraz na życzenie klienta odfoliowanie mebli.
- Firma Eleganckie Przeprowadzki nie zobowiązuje się do utylizacji folii po przeprowadzce, ekipa będąca na miejscu może pomóc wyrzucić do śmietnika będącego do dyspozycji klienta.
- Kartony, worki oraz paczki muszą być przygotowane do transportu, tj.: zaklejenie taśmą klejącą.

### **PRZEPROWADZKA KOMPLEKSOWA:**

- W wariant kompleksowej przeprowadzki ekipa zobowiązana jest spakować wskazane wcześniej przez klienta rzeczy oraz w razie potrzeby demontażu mebli.
- Na życzenie klienta organizujemy karton szafy, po wcześniejszym ustaleniu najlepiej podczas zamawiania usługi przeprowadzki.
- Ekipa ma prawo odmówić pakowania przedmiotów intymnych, bielizny oraz brudnych rzeczy.